WH selfinvest
Eenvoudig actief beleggen

Aanvraag sturen naar:
WH SelfInvest
Vitrum building, 2de verdieping
Rue du Puits Romain 33
L 8070 Luxembourg-Bertrange
G.H. Luxemburg

Informatiepagina – Een trading rekening openen

Deze aanvraag tot rekening-opening bevat 4 documenten.

Formulier ❶ : Aanvraag tot rekening-opening	(invullen, dateren, ondertekenen en terugsturen)
Formulier ❷ : Algemene voorwaarden	(lezen, dateren, ondertekenen en terugsturen)
Formulier ❸ : Risico verklaring	(lezen)
Formulier ❹ : Gemeenschappelijke rekening	(invullen, dateren, ondertekenen en terugsturen énkel i.g.v. een gemeenschappelijke rekening)

Uw aanvraag tot rekening-opening dient vergezeld te zijn van 2 documenten ...

1. Een fotokopie van uw identiteitskaart of paspoort

Indien u de rekening opent **per correspondentie** dient u een **gecertificeerde** (door gemeentehuis, politie of notaris) fotokopie van een geldig paspoort of geldige identiteitskaart mee te sturen. Een uittreksel uit het bevolkingsregister is ook aanvaardbaar.

Indien u de rekening opent in het bijzijn van één van onze medewerkers (b.v. in ons kantoor of gedurende een seminar) is gecertificeerde fotokopie **niet nodig**. In dit geval is een gewone fotokopie voldoende.

2. Een adresbewijs

Het adresbewijs mag niet ouder zijn dan 3 maand. Als adresbewijs kan dienen: een recente kopie van een elektriciteitsfactuur, een telefoonfactuur (enkel vaste telefoon niet mobiele telefoon), een rekeninguittreksel van uw bank of een uittreksel uit het bevolkingsregister.

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Gelieve op alle vragen te antwoorden. Een aanvraag tot rekening-opening kan niet verwerkt worden indien informatie ontbreekt.

Wat zijn de volgende stappen? Uw aanvraag tot rekening-opening wordt de dag van ontvangst verwerkt. U ontvangt onmiddellijk **een e-mail** die de opening van uw nieuwe rekening bevestigd. U ontvangt eveneens **een brief** met daarin uw rekeningnummer en de informatie die u nodig heeft om geld op uw rekening over te maken. Gelieve dit binnen de vier weken te doen. Meteen nadat uw rekening gecrediteerd is, ontvangt u uw usernaam en paswoord. U kan dan het trading platform openen en orders plaatsen.

Vragen? +352 42 80 42 82 of info@whselfinvest.com

Tip: u kan onze tarieven hier vinden en afdrukken
CFD-Forex: whselfinvest.com/nl/tarief-cfdfx ; Futures: whselfinvest.com/nl/tarief-fut

WH selfinvest

AANVRAAG TOT REKENING-OPENING

Voor intern gebruik	CFD-Forex a/c			Futures a/c		Date
	Route: corresp. / office / ……			Reviewed by	Approved by	Entered by
	C-SL ☐	RC-H ☐	Score 0 1 2	Final approval		Date

	Rekeninghouder		**Co-rekeninghouder** (indien van toepassing)	
Familienaam				
Voornaam				
Geboortedatum & -plaats Fransen geven ook hun *Département* op	…… / …… / ……		…… / …… / ……	
Nationaliteit				
Burgerlijke stand	☐ Ongehuwd ☐ Gehuwd ☐ Gescheiden ☐ Wed.		☐ Ongehuwd ☐ Gehuwd ☐ Gescheiden ☐ Wed.	
Fiscaal Identificatienummer				
Officieel adres				
Land van uw fiscale zetel				
Telefoon dag / avond				
Fax				
E-mail				
Professionele situatie	☐ Werkende ☐ Werkloos ☐ Zelfstandig ☐ Pensioen ☐ Student		☐ Werkende ☐ Werkloos ☐ Zelfstandig ☐ Pensioen ☐ Student	
Beroep / Sector				

Wenst u uw rekeningen aan elkaar te verbinden zodat u de rekeningen tegelijkertijd op uw trading platform kan zien?

Rekeningen verbinden	☐ Nee	Ja ☐ Deze nieuwe rekening(en) met mijn **bestaande rekening** verbinden. Bestaand rekeningnr.: _____ ☐ Mijn **nieuwe rekeningen** verbinden.

	Rekeninghouder	Co-rek.houder
Uw jaarlijks bruto inkomen	☐ < € 40.000 ☐ € 40.000 - € 80.000 ☐ € 80.000 - € 120.000 ☐ > € 120.000	☐ < € 40.000 ☐ € 40.000 - € 80.000 ☐ € 80.000 - € 120.000 ☐ > € 120.000
De waarde van uw woning	☐ Huur, geen eigenaar ☐ < € 250.000 ☐ € 250.000 - € 500.000 ☐ > € 500.000	☐ Huur, geen eigenaar ☐ < € 250.000 ☐ € 250.000 - € 500.000 ☐ > € 500.000
Uw vermogen Exclusief de waarde van uw woning	☐ < € 40.000 ☐ € 40.000 - € 125.000 ☐ € 125.000 - € 250.000 ☐ _____	☐ < € 40.000 ☐ € 40.000 - € 125.000 ☐ € 125.000 - € 250.000 ☐ _____
Bron van uw vermogen Gelieve aan te geven van welke bron(nen) het geld, dat u naar uw trading rekening gaat overmaken, komt. Indien de bron niet tussen de keuzes rechts staat, gelieve ze dan hier te specifiëren _____	☐ Salaris ☐ Verkoop vastgoed ☐ Erfenis ☐ Gift	☐ Salaris ☐ Verkoop vastgoed ☐ Erfenis ☐ Gift
Ik ben een politiek prominent persoon (PPP) Een PPP is een persoon die een belangrijk politiek, gerechtelijk of publiek mandaat heeft. B.v. staatshoofd, regeringsleider, ambassadeur, consul, minister, staatssecretaris, senator, parlementariër, hoofd politieke partij, leger- of politieofficier met hoge rang, EU commissaris, EU functionaris met hoge rang, voorzitter van een groot publiek bedrijf, voorzitter van een toezichthoudend of regelgevend orgaan.	☐ Ja ☐ Nee	☐ Ja ☐ Nee
Ik ben partner, ouder of kind van een PPP	☐ Ja ☐ Nee	☐ Ja ☐ Nee
Ik handel voor eigen rekening en ben de economische begunstigde	☐ Ja ☐ Nee	☐ Ja ☐ Nee
Fiscale verklaring Ik bevestig dat ik naar eigen weten in regel ben met de fiscale regelgeving van het land waar ik mijn fiscale zetel heb.	☐ Ja ☐ Nee	☐ Ja ☐ Nee
Ik gebruik deze rekening om actief te beleggen	☐ Ja ☐ Nee	☐ Ja ☐ Nee
Handelen met een hefboom houdt een aanzienlijk risico in. Ik ben me hiervan bewust en begrijp dat ik meer kan verliezen dan mijn inleg. Desalniettemin, is elke bescherming tegen een negatief saldo die door de wet of door de bevoegde toezichthoudende autoriteiten wordt opgelegd, van toepassing op niet-professionele klanten.	☐ Ja ☐ Nee	☐ Ja ☐ Nee
Geef uw beleggingsdoelstelling(en) aan We bieden geen instrumenten aan met de volgende beleggingsdoelstellingen: geen kapitaalverlies, gegarandeerd inkomen en voorspelbaar rendement.	☐ Passieve kapitaalgroei ☐ Actieve kapitaalgroei ☐ Korte termijn winsten ☐ Hedging	

Gelieve aan te geven of u een **CFD-FOREX** rekening wenst te openen. Ga direct naar de volgende pagina indien u **geen** CFD-FOREX rekening wenst te openen.

☐ **Ik wens een <u>CFD-FOREX</u> rekening te openen**. De relevante **kosten** kan u vinden op de website.

1. Kies de basismunt voor uw rekening	**2. Kies een trading platform.** U kan maandelijks veranderen.
☐ **EUR** ☐ USD ☐ CHF	☐ **NanoTrader Free** - inclusief web, tablet & smartphone versies. ☐ **NanoTrader Full** - inclusief web, tablet & smartphone versies. ☐ Ik kies een ander trading platform: _____

3. Kies uw commissie model. U kan nog veranderen.	**4. Kies uw forex model.** U kan nog veranderen.
☐ **Mini rekening** Een commissie van slechts 0,007% voor CFDs op beursindexen, grondstoffen en obligaties. Geen minimum commissie. Een rekening minimum van € 500. ☐ **Standaard rekening** Een vaste commissie van slechts € 3 per order voor CFDs op beursindexen, grondstoffen en obligaties. Volumekortingen zijn beschikbaar. Een rekening minimum van € 2.500.	☐ **Spread model** Géén order commissie, enkel spread. Niet combineerbaar met een Mini rekening. ☐ **Commissie model** Een order commissie en een kleinere, vaste spread.

5. Kies een paswoord

— — — — — — — — — — — — — — —

<u>Paswoord criteria</u>: 8 tot 15 tekens, minstens 1 hoofdletter, minstens 1 kleine letter, minstens 1 nummer en minstens 1 leesteken of symbool.Indien u twee of meer rekeningen opent, kies dan een verschillend paswoord voor elke rekening.

Noteer uw paswoord voor u uw aanvraag tot rekening-opening verstuurd!

Vink dit vakje aan indien u een **FUTURES** rekening wenst te openen. Ga direct naar de volgende pagina indien u **geen** FUTURES rekening wenst te openen.

☐ **Ik wens een <u>FUTURES</u> rekening te openen**. Al de relevante **kosten** kan u vinden op de website.

1. Kies een basismunt voor uw rekening	**2. Kies een rekening paswoord**
☐ **EUR** ☐ USD ☐ CHF	__ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ <u>Paswoord criteria</u>: minimum 8 en maximum 12 letters en cijfers, enkel HOOFDLETTERS, minstens één letter en één cijfer, geen spaties, geen leestekens. Indien u twee of meer rekeningen opent, kies dan een verschillend paswoord voor elke rekening. **Noteer** uw paswoord voor u uw aanvraag tot rekening-opening verstuurt!

3. Kies een trading pack of een klassieke combinatie. Raadpleeg de website voor eventuele tarieven. U kan maandelijks veranderen.

<u>Packs</u>

☐ Gratis koersen pack (NanoTrader Free + Mobiele platformen + 5 dagen charts + CME koersen + commissie korting + …).
☐ CQG Trader pack (NanoTrader Full + Mobiele platformen + CQG charts + CME & Eurex koersen + commissie korting + …).
☐ Iress Trader pack (NanoTrader Full + Mobiele platformen + Iress charts + CME & Eurex koersen + commissie korting + …).

<u>Klassieke combinaties</u>

☐ Klassiek 1 (NanoTrader Free + Mobiele platformen + 5 dagen charts).
☐ Klassiek 2 (NanoTrader Full + Mobiele platformen + CQG charts).
☐ Klassiek 3 (NanoTrader Full + Mobiele platformen + Iress charts).
☐ Ik wil NanoTrader niet gebruiken, ik wens het volgende trading platform: _____

Indien u een klassieke combinative kiest, kan u hier real-time koersen kiezen:

Eurex	**CME, CBOT, Nymex, Comex**	**ICE US**	**Euronext**
☐ € 25	☐ € 40	☐ € 139	☐ € 60

4. Bevestig dat u een niet-professionele gebruiker van koersen bent

De beurzen rekenen een bedrag aan voor hun real-time koersen. Niet-professionele gebruikers worden minder aangerekend dan professionele gebruikers. Onderteken en dateer deze pagina om te bevestigen dat u **een niet-professionele gebruiker** bent. Het relevante bedrag wordt maandelijks van uw rekening gedebiteerd.

FUTURES market data Non-Professional self-certification. Based on the Subscriber's qualifications, Subscribers may be charged reduced Fees for Information. To qualify for the reduction in Subscriber Fees, Subscriber must be considered a "Non-Professional". Non-Professional shall mean and include either (i) an individual, natural person Subscriber(s) who, or (ii) certain small business entities (limited liability companies, partnerships, trusts or corporations) that, receive and use Information (excluding any pit traded data), in each case subject to the following restrictions:

<u>The Non-Professional Subscriber **must**</u>:

a) have an active futures account; b) be an individual, natural person or small business entity

<u>The Non-Professional Subscriber must **not**</u>:

c) be a member (or hold or lease any type membership) of any exchange; d) be registered or qualified as a professional trader or investment adviser with any stock, commodities or futures exchange or contract market, or with any financial regulatory authority; e) be acting on behalf of an institution that engages in brokerage, banking, investment, or financial activities

<u>The Non-Professional Subscriber's Use of Information **must**</u>:

f) be solely for the Subscriber's personal or private use; g) be limited to managing the Subscriber's own assets, and not be used in connection with the management of any assets of any third party(ies) in any capacity

<u>The Non-Professional Subscriber's Access to Information must **only**</u>:

h) be via a maximum of two trading terminals per Distributor, permissioned for Real-Time Information and capable of routing orders to the CME Globex Platform (an "Order Routing Device").

Any Subscriber who does not meet the qualifications of a Non-Professional Subscriber will be considered a Professional Subscriber. Notwithstanding anything herein, CME or any other exchange reserves the right in all cases to make a final determination as to whether a Subscriber is a Non Professional or a Professional. CME, or any other exchange, reserves the right to amend this policy or terminate reduced fees for Non-Professionals at any time.

Subscribers who qualify as Non-Professionals should sign below and return this Self-Certification form to Distributor. Please note that this form may be subject to Distributor's review and approval. Subscriber must notify Distributor as soon as is reasonably practicable in the event that Subscriber no longer qualifies as a Non-Professional. By signing this self-certification I authorize WH SelfInvest to provide my personal details to all relevant financial services companies such as depository banks, executing partners, exchanges … upon their request and I instruct WH SelfInvest to approve and sign on my behalf the CQG end-user license agreement. I hereby certify that I qualify as a Non-Professional pursuant to the definition described herein. The market data subscriber:

Rekeninghouder		**Co-rekeninghouder** *indien van toepassing*	
✕ _____	__/__/____	✕ _____	__/__/____
Handtekening	Datum	Handtekening	Datum

Europese directieven schrijven voor dat we moeten nagaan of deze instrumenten geschikt zijn voor u. Gelieve zoveel mogelijk informatie te verstrekken.

Gelieve uw trading ervaring m.b.t. de volgende instrumenten aan te geven:

	Obligaties	**Aandelen**	**Warrants**	**Opties**	**Futures**	**CFD-Forex**
Jaren trading:	____	____	____	____	____	____
Orders/jaar:	____	____	____	____	____	____
Mijn gemiddelde ordergrootte is:					____ lot(s)	____ lot(s)

Beschrijf uw trading ervaring: _____

Heeft u boeken en tijdschriften over trading gelezen? ☐ **Ja** – Detail _____
☐ **Nee** _____

Heeft u opleidingen, seminars of webinars over trading gevolgd? ☐ **Ja** – Detail _____
☐ **Nee** _____

Heeft u voldoende geoefend op het demo trading platform? ☐ **Ja** – Detail _____
☐ **Nee** _____

Heeft u deelgenomen aan trading forums, trading rooms of andere ontmoetingsplaatsen? ☐ **Ja** – Detail _____
☐ **Nee** _____

Vink het relevante vakje aan.

Beschouwt u zich als voldoende voorbereid om te traden? ☐ **Ja** ☐ **Nee**

Het is belangrijk dat u de financiële instrumenten die u wenst te verhandelen goed begrijpt. Daarom nemen we de gelegenheid om die produktkarakteristieken die de « European Securities and Markets Authority » cruciaal acht voor deze instrumenten op een rijtje te zetten. Vink telkens het relevante vakje aan.

Ik begrijp dat de totale trading kost kan bestaan uit een commissie en/of een spread en/of een financiële kost. ☐ **Ja** ☐ **Nee**

Ik begrijp dat voor sommige instrumenten orders 24u/5d uitvoerbaar zijn terwijl voor andere instrumenten de orderuitvoering beperkt is tot specifieke markturen. ☐ **Ja** ☐ **Nee**

Ik begrijp dat de broker éénzijdig kan beslissen om open posities te sluiten indien hij dit nodig acht vanwege het risico. ☐ **Ja** ☐ **Nee**

Ik begrijp dat ik voldoende tijd moet vrijmaken om mijn beleggingen op een actieve manier op te volgen. ☐ **Ja** ☐ **Nee**

Indien u deze rekening opent op aanraden van iemand, gelieve zijn naam hier te vermelden _____

Dank u voor het invullen van deze aanvraag tot rekening-opening.

Ik, de ondergetekende, bevestig dat alle informatie die ik verstrek in deze Aanvraag tot rekening-opening correct is en dat ik de Algemene voorwaarden, in het bijzonder de artikels 1.2, 1.3, 1.12, 1.13, 1.14, 3.1, 4.4 en 4.5, en de Risico verklaring gelezen en begrepen heb en er onvoorwaardelijk mee akkoord ga. Deze documenten werden mij door WH SelfInvest ter beschikking gesteld. Ik bevestig de mogelijkheid gehad te hebben om via de klantenpagina van de WH SelfInvest website de volgende documenten af te drukken: trading regels, belangenconflicten politiek, beste orderuitvoering politiek en inducements politiek. Ik verklaar deze documenten te hebben gelezen en de inhoud ervan te begrijpen. Ik verklaar dat WH SelfInvest mij voldoende heeft ingelicht betreffende de risico's verbonden aan trading, dat ik met deze risico's kan omgaan en dat ze volledig door mij gedragen worden.

Waar zag u onze publiciteit?	**Rekeninghouder**	**Co-rekeninghouder** *Indien van toepassing*
_____	✕ _____ __/__/____ Handtekening Datum	✕ _____ __/__/____ Handtekening Datum

ALGEMENE VOORWAARDEN - OVEREENKOMST

LU / GTC / ALLPROD / NL / 13.07.2026

1 ALGEMEEN

1.1 Overeenkomst en rekening

Deze overeenkomst, die overeenkomstig Artikel 1.9 voor wijziging vatbaar is, bevat belangrijke informatie betreffende uw CFD-Forex en/of Futures en/of Freestoxx en/of Interactive Brokers rekening bij WH SelfInvest NV ("WH"), Vitrum building, 2de verdieping, 33 rue du Puits Romain, L 8070 Luxembourg-Bertrange, Groot Hertogdom Luxemburg. Deze overeenkomst bevat de algemene voorwaarden waarmee u ("de klant" of "u") zich akkoord verklaart bij het ondertekenen van deze Algemene voorwaarden – Overeenkomst, de Aanvraag tot rekening-opening en de Risico verklaring. WH heeft een broker licentie (lic.nr. 42798), een commissionaire licentie (lic.nr. 36399) en een portefeuillebeheer licentie (lic.nr 1806). Investui, Freestoxx en Freefutures zijn merken die het bezit zijn van WH en zijn diensten die door WH aangeboden worden.

WH staat onder toezicht van de Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon, L 1150 Luxembourg, G.D. Luxembourg.

Voor Freestoxx klanten heeft WH Banque Internationale à Luxembourg S.A., 69 Route d'Esch, L 2953 Luxembourg aangeduid als depotbank voor de omnibus rekeningen waarop het geld van WH cliënten wordt ontvangen en gedeeltelijk wordt bewaard. Daarnaast heeft WH Vision Financial Markets LLC, 120 Long Ridge Road, 3 North, Stamford, CT 06902 aangesteld als uitvoerend broker. Vision Financial Markets heeft Bank of Montreal U.S. subsidiary, BMO Bank, 320 South Canal Street, Chicago, IL 60606 aangewezen als depotbank van de WH omnibus rekeningen waarop WH klanten gelden gedeeltelijk gehouden worden. Vision Financial Markets is aangesloten bij de Depository Trust Clearing Corporation ("DTCC") en de Options Clearing Corporation ("OCC") waar posities in aandelen of opties worden gehouden. Al deze financiële instellingen zijn lid van hun respectievelijke depot garantie en compensatie plan.

Voor CFD-Forex klanten heeft WH de Banque Internationale à Luxembourg S.A., 69 route d'Esch, L 2953 Luxembourg, Volksbank Eifel eG, 11 Bedastraße, D 54634 Bitburg en Intesa San Paolo SpA, 156 piazza San Carlo, I 10121 Torino aangeduid als depotbank voor de omnibus rekeningen waar de WH klanten gelden gehouden worden. Al deze financiële instellingen zijn lid van hun respectievelijke depot garantie en compensatie plan. Verder heeft WH, Stonex Financial Ltd., Moor House First Floor, 120 London Wall, London EC2Y 5ET, United Kingdom, aangeduid als dienstverlener met betrekking tot de CFD-Forex activiteiten. Bij instructie van de klant zal WH trades afsluiten namens de klant maar in naam van WH.

Voor Futures klanten heeft WH de Banque Internationale à Luxembourg S.A., 26 place de la Gare, L 1616 Luxembourg, Volksbank Eifel eG, 11 Bedastraße, D 54634 Bitburg en Intesa San Paolo SpA, 156 piazza San Carlo, I 10121 Torino aangeduid als depotbank voor de omnibus rekeningen waarop de WH klanten gelden gehouden worden, met uitzondering van een beperkt deel, gebaseerd op operationele vereisten, dat wordt aangehouden bij de clearing members en de futures beurzen. Verder heeft WH de clearing member Marex Financial, 155 Bishopsgate, London, EC2M 3TQ, United Kingdom aangeduid als uitvoerend broker en clearer. Al deze financiële instellingen zijn lid van hun respectievelijke depot garantie en compensatie plan.

Na de goedkeuring van uw aanvraag tot rekening-opening zal WH optreden als uw broker-dealer met de bedoeling op basis van uw instructies transacties met betrekking tot financiële instrumenten af te handelen.

Voor Interactive Brokers (I.E.) Limited ("IB"), 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380, Ireland, rekeningen is de dienst, geleverd door WH Selfinvest, beperkt tot het in contact brengen met IB. WH zal de opening van een "fully disclosed" rekening bij IB in uw naam en op uw risico faciliteren.

WH geeft geen beleggingsadvies, juridisch advies of fiscaal advies betreffende de geschiktheid of het rendement van specifieke financiële instrumenten. Indien u advies nodig heeft betreffende uw investeringen dient u een gekwalificeerde professional te raadplegen. Alle informatie door WH verstrekt, wordt verstrekt met de beste bedoelingen en op een zo-goed-als-mogelijk basis. Deze informatie is enkel voor eigen gebruik van de klant en mag niet gedeeld worden met derden. De klant zal altijd de nauwkeurigheid van de informatie nagaan aan de hand van betrouwbare bronnen. De beheerders, werknemers, agenten of verwante bedrijven kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor om het even welke beslissing tot beleggen die u nam op basis van de informatie. WH is niet verplicht de klant te waarschuwen indien zijn rekening buitensporige verliezen lijdt.

Klanten kunnen op eenvoudige aanvraag bijkomende informatie krijgen over de algemene voorwaarden.

1.2 Toewijding door de klant

U verklaart, alvorens een order via een trading platform of per telefoon te plaatsen, dat u:

(a) zich in detail heeft geïnformeerd betreffende alle regels, voorschriften en gebruiken die van toepassing zijn in de financiële markten;

(b) een goede kennis heeft van actieve beleggerstechnieken;

(c) alle handleidingen, gidsen en documenten verschaft door WH via haar websites grondig gelezen heeft –inclusief maar niet beperkt tot de trading regels, het privacybeleid, de belangenconflicten politiek, de beste orderuitvoering politiek, inducements en de rekeninguittreksel handleiding– en dat hij prompt alle nieuwe versies zal lezen wanneer ze beschikbaar zijn;

(d) zich voorafgaandelijk grondig verdiept heeft in de karakteristieken en functionaliteiten van het trading platform van zijn keuze;

(e) op zijn minst al de klassieke order types –markt, limiet en stop– begrijpt, kan gebruiken en combineren;

(f) alle contract parameters zoals contract grootte, vereiste margin, tick grootte, tick waarde, punt waarde, spread, trading uren ... kent en begrijpt;

(g) alle informatie vervat in het rekeninguittreksel kan lezen en correct interpreteren;

(h) beschikt over hardware, software en connectiviteit die aan de minimum vereisten gespecifiëerd door WH voldoet of ze overschrijdt;

(i) een goede kennis heeft van het gebruik van hefboom en van het beleggen met margin

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat niet alle handleidingen, gidsen, informatiedocumenten, risicomededelingen en beursregelgevingnoodzakelijk beschikbaar zijn in uw moedertaal. Indien dit een probleem creëert dan verklaart u dat u, vooraleer u een order plaatst, de WH support desk zal contacteren om duidelijkheid te krijgen met betrekking tot die punten die niet duidelijk zijn.

U begrijpt dat derden die advies en suggesties verschaffen zoals onafhankelijke onderaannemers, analysten, andere klanten en opleiders niet en niet mogen spreken of ageren in naam van WH. Indien u beslist tot aktie over te gaan op basis van advies of suggesties van deze derden, dan kan WH niet aansprakelijk voor om het even welk type verlies dat u kan oplopen.

1.3 Etiquette

De WH support desk zal elke vraag van de klant met de nodige snelheid en aandacht behandelen. De WH support desk medewerkers zijn bekwaam, beleefd en steeds professioneel in hun omgang met de klant.

WH verwacht dat de klant op elk moment een gelijkaardig niveau van beleefdheid en professionalisme in de omgang toont. Communicatie in om het even welke vorm die niet voldoet aan dit niveau zullen NIET behandeld worden door onze medewerkers. Ondermeer, maar niet exhaustief, communicaties die racistisch, seksistisch, beledigend, obsceen, onbeleefd, ongeschikt sarcastisch van aard zijn alsook alle inhoud die duidelijk niet van goede wil is.

1.4 Verantwoordelijkheid betreffende bepaalde effecten

Sommige effecten geven de houder bepaalde rechten die mogelijk kunnen vervallen indien de houder niet de nodige stappen onderneemt, vaak binnen een bepaalde tijdsduur. Ondermeer, maar niet exhaustief: opties, futures en andere afgeleide produkten op een onderliggende waarde die onderworpen is aan een ruil- of aankoopbod. De klant verklaart hierbij verantwoordelijk te zijn zich op de hoogte te houden van alle rechten en termijnen verbonden aan de effecten die in de portefeuille worden aangehouden. WH is niet verplicht de klant te informeren betreffende de nabijheid van vervaldagen of terugbetalingsdagen. WH is eveneens niet verplicht enig initiatief ten behoeve van de klant te ondernemen, tenzij daartoe een specifieke instructie ontvangen wordt of tenzij dit vereist is bij wet of regelgeving uitgevaardigd door een wetgevende instantie. Indien de klant effecten bezit die in aanmerking komen voor vervroegde aflossing d.m.v. lottrekking, verklaart de klant zich bereid te participeren in een trekking door het lot volgens de regels en gewoonten van de beurs of markt waarop deze effecten verhandeld worden.

Omdat de Freestoxx dienst gekarakteriseerd wordt door zeer lage kosten. ontvangen klanten geen uitnodigingen voor jaarvergaderingen, aandeelhouderconferenties en soortgelijke evenementen. Klanten kunnen niet via de dienst stemmen op de jaarlijkse of buitengewone aandeelhoudersvergaderingen. Klanten kunnen via de dienst niet deelnemen aan vrijwillige corporate actions. Amerikaanse voorheffing zal worden geïnd op dividenden van aandelen die in de Verenigde Staten zijn genoteerd voor Freestoxx klanten namens de Internal Revenue Service. Er worden geen bijkomende belastingen geïnd. De klant zal nagaan of een bijkomende aangifte of betaling vereist is in het land waar de klant woonachtig is.

1.5 Nalatenschap van de klant

U gaat ermee akkoord dat deze overeenkomst en alle voorzieningen en voorwaarden erin vervat eveneens bindend zullen zijn voor uw erfgenamen, mandanten, beheerders of persoonlijke vertegenwoordigers.

1.6 Overdraagbaarheid

U gaat ermee akkoord dat deze overeenkomst ten voordele is van WH, haar opvolgers of aangewezen personen. WH mag de rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst overdragen aan om het even welk van haar filialen of dochterondernemingen of aan om het even welke andere entiteit na u schriftelijk geïnformeerd te hebben.

1.7 Gemeenschappelijke rekeninghouders

In geval er meerdere rekeninghouders aan een rekening verbonden zijn, is elke rekeninghouder hoofdelijk en individueel aansprakelijk voor alle verplichtingen voortspruitend uit deze overeenkomst. Iedere gemeenschappelijke rekeninghouder, ook diegene die alleen handelt en geen voorafgaand overleg met zijn mede-gemeenschappelijke rekeninghouder(s) pleegt, heeft het recht met WH alle handelingen te stellen. WH zal alle instructies van een gemeenschappelijke rekeninghouder uitvoeren en is niet verantwoordelijk om te oordelen over het doel of het nut van om het even welke handeling gesteld door een gemeenschappelijke rekeninghouder. De enige uitzondering zijn uitgaande transfers. In het geval van een uitgaande transfer zal WH eisen dat alle rekeninghouders de transfer instructie ondertekenen. In alle gevallen behoudt WH zich het recht voor, schriftelijke instructies te vragen van de andere gemeenschappelijke rekeninghouders.

Elke communicatie die wordt verstuurd naar één rekeninghouder zal worden beschouwd als verstuurd aan alle rekeninghouders.

In geval van beslag door een schuldeisende derde partij zal WH ervan uitgaan, tenzij anders aangegeven op het relevante formulier, dat alle tegoeden in gelijke hoofdelijke delen toebehoren aan elk van de rekeninghouders.

1.8 Integraliteit & scheidbaarheid van de overeenkomst

Deze overeenkomst bevat de algemene voorwaarden die de relatie tussen u en WH beheren. Indien een artikel uit deze overeenkomst ongeldig, onbestaand of ontoepasbaar wordt door wet, regel, administratief order of gerechtelijke beslissing dan zal dit feit de geldigheid van de resterende voorzieningen en voorwaarden niet aantasten.

1.9 Wijzigingingen

De artikels in deze overeenkomst, de Risico verklaring, de trading regels, de tarieven alsook alle andere relevante informatie of documenten kunnen door WH gewijzigd worden. Wijzigingen zullen aan de klant bekendgemaakt worden via de WH website of een ander communicatiekanaal. De meest recente versie van deze documenten staan permanent ter beschikking op de WH website of op aanvraag. Tenzij anders vermeld, zullen alle wijzigingen van kracht zijn onmiddellijk na publikatie. Alle wijzigingen zijn bindend voor de klant tenzij de

ALGEMENE VOORWAARDEN - OVEREENKOMST

klant schriftelijk verzet aantekend binnen de tien dagen na publikatie. Indien de klant gebruikt maakt van om het even welke dienst, en in het bijzonder orders ingeeft, voor of na hij schriftelijk verzet aantekend, dan wordt dit beschouwd als een onherroepelijk aanvaarden door de klant van alle wijzigingen.

1.10 Voorafgaande goedkeuring

Deze overeenkomst is van kracht na de goedkeuring door WH van uw aanvraag tot rekening-opening. WH behoudt zich het recht voor een aanvraag tot rekening-opening te weigeren zonder hiervoor een reden te geven.

1.11 Opzeggen van de overeenkomst

Beide partijen behouden zich het recht voor deze overeenkomst schriftelijk op te zeggen, om het even wanneer en om het even welke reden. Opzegging van de overeenkomst doet geen afbreuk aan de afwikkeling van de lopende verrichtingen of andere nog lopende zaken. Na opzegging blijft de klant aansprakelijk voor eventuele debetsaldi en andere tekorten met betrekking tot zijn rekening. De klant verbindt zich ertoe WH te vergoeden voor de kosten verbonden aan het innen van elk debetsaldo of tekort, inclusief, tot een redelijk bedrag, alle gerechtelijke kosten en kosten voor juridisch advies.

Indien WH binnen een redelijke termijn na opzegging van de overeenkomst geen duidelijke instructies ontvangt met betrekking tot het beschikbaar stellen van een eventueel creditsaldo dan zal WH zelf de manier bepalen waarop het creditsaldo aan de klant overgemaakt wordt. Elk risico verbonden aan het overmaken van een creditsaldo wordt exclusief gedragen door de klant.

1.12 Geldend recht

Deze overeenkomst alsook alle rechten en verplichtingen die eruit voortspruiten zijn onderworpen aan het Luxemburgs recht. U onderwerpt zich onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het Groot Hertogdom Luxemburg. WH behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen om het even welke klant, in om het even welk land voor om het even welke rechtbank indien WH dit nodig acht om zich te beschermen.

De klant, wiens officiële woonplaats niet in een land van de Europese Unie ligt, kiest, door ondertekening van deze overeenkomst, onweerlegbaar als officiële woonplaats het andres van de maatschappelijke zetel van WH. Op dit adres kunnen alle betekeningen, kennisgevingen en correspondentie rechtsgeldig gedaan en gedeponeerd worden. De klant wordt d.m.v. een aagetekend schrijven geïnformeerd van enige betekening, kennisgeving of correspondentie.

1.13 Fiscale zetel

De klant erkent dat het zijn verantwoordelijkheid is zich conform het geldend recht van zijn fiscale zetel te gedragen. Alle belastingen of andere verplichtingen voortspruitend uit het gebruik van WH produkten of diensten worden exclusief gedragen door de klant..

1.14 Klachten

Een klacht dient gedetailleerd te zijn en kan schriftelijk, via fax of brief, overgemaakt worden ter attentie van de WH directie. WH zal ontvangst van de klacht binnen de tien werkdagen bevestigen en kan u verdere informatie vragen die het nodig heeft om een respons te formuleren. U ontvangt een respons binnen de vier weken nadat u de bevestiging van ontvangst van uw klacht ontving en dit op voorwaarde dat u alle informatie door WH gevraagd, verschaft heeft. Indien de respons die u ontving u geen voldoening schenkt, dan kan u uiterlijk binnen een jaar na het indienen van de klacht by WH een buiten-gerechtelijke klachtenresolutie procedure bij de C.S.S.F. starten; informatie kan u hier vinden: www.cssf.lu.

1.15 Vertaling van deze algemene voorwaarden

Deze overeenkomst genaamd 'Algemene Voorwaarden – Overeenkomst' is een vertaling van de Engelstalige versie 'General Terms and Conditions – Agreement'. In geval van verschillen in interpretatie tussen deze vertaling en de Engelstalige versie zal het de Engelstalige versie zijn die overheerst.

2 REKENING, DIENSTEN

2.1 Informatie door u verstrekt

U garandeert dat alle informatie die u opgaf in uw aanvraag tot rekening-opening correct is en dat niemand anders buiten uzelf een belang heeft in de rekening.

U verklaart dat de gelden die u naar uw rekening overmaakt op een legale manier verworven en, zoals voorgeschreven door de fiscale regelgeving waaraan u onderworpen bent, aangegeven werden en dat u uw rekening niet zal gebruiken voor geld witwas doeleinden.

U verklaart dat u niet de Amerikaanse nationaliteit heeft en dat u niet inkomstenbelastingplichtig bent in de Verenigde Staten.

U verbindt zich ertoe WH binnen de 30 dagen schriftelijk op de hoogte te brengen van alle veranderingen in de informatie die u verstrekte in uw aanvraag tot rekening-opening, inclusief, maar niet beperkt tot, naam, adres, e-mail en telefoonnummer. Ondernemingen dienen WH binnen de 30 dagen te informeren van alle veranderingen in de lijst der economisch begunstigden en in de lijst der toegestane handtekeningen. Alle verliezen voortspruitend uit het niet tijdig informeren van WH met betrekking tot veranderingen in de informatie die u verstrekte, worden exclusief door u gedragen.

U dient op eigen initiatief WH een kopie van uw nieuwe identiteitskaart of paspoort te verstrekken indien de identiteitskaart of het paspoort dat WH in zijn dossiers heeft, vervalt.

2.2 Gegevensverwerking

WH zal de door u verstrekte gegevens opslaan en verwerken in overeenstemming met de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens kunnen of moeten worden opgeslagen en verwerkt en de vereiste gerechtvaardigde grondslagen zijn aanwezig en worden als volgt gedefinieerd: duidelijke toestemming voor een specifiek doeleinde, voldoen aan contractuele verplichtingen, voldoen aan wettelijke verplichtingen, bescherming van vitale belangen, de uitvoering van een taak van algemeen belang en verwerkingen die nodig zijn voor de gerechtvaardigde belangen van WH Selfinvest of de gerechtvaardigde belangen van een derde partij, tenzij er een goede redenen zijn om de persoonsgegevens van de klant te beschermen die deze gerechtvaardigde belangen overstijgen. Personen hebben specifieke rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens. Uw rechten omvatten het recht op toegang en het recht op rectificatie. Het WH-privacybeleid bevat alle details met betrekking tot gegevensverwerking en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.
U geeft ons toestemming en specifiek de opdracht om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan relevante financiële dienstverlenende bedrijven, zoals depothoudende banken, uitvoerende partners, financiële markten. Voorbeelden zijn: een bewijs van uw status als niet-professionele belegger voor de verstrekking van koersdata, zodat u kunt genieten van realtime koersdate tegen aanzienlijk lagere tarieven of de rapportering van open futures-posities conform de transparantievereisten van de beurzen. Sommige van deze partijen zijn gevestigd in de EU en daarom verondersteld AVG compliant te zijn, andere zijn gevestigd buiten de EU en voldoen daarom niet altijd aan de AVG. Door orders uit te voeren op instrumenten die noteren op niet-EU-beurzen of op instrumenten met onderliggende waarden die noteren op niet-EU-beurzen, geeft u ons de toestemming en meer specifiek geeft u ons de opdracht om op verzoek enige persoonsgegevens te verstrekken aan EU- en niet-EU-partijen.

2.3 "Fully disclosed" IB rekening

WH levert geen beleggingsdiensten en -activiteiten met betrekking tot uw fully disclosed IB rekening. De diensten, u aangeboden door WH, in verband met uw "fully disclosed" IB rekening zijn beperkt tot het verschaffen van algemene informatie over de instrumenten en het beheer ervan, het organiseren van webinars en seminaries en het verschaffen van informatie over de markten.

WH controleert, superviseert of verifieert op geen enkele manier de handelingen, ondernomen door IB of derde partijen, die IB heeft aangesteld om diensten aan u te verlenen. U gaat er onvoorwaardelijk mee akkoord dat WH niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor handelingen, fouten en vergissingen van IB of de door haar aangestelde derde partijen. WH kan niet nagaan of IB handelt overeenkomstige alle geldende wetten, regels en voorschriften.

2.4 Specimen van de handtekening

De handtekening van de klant zoals geplaatst op het door hem verschaft identiteitsdocument zal door WH als specimen gebruikt worden. WH mag zich uitsluitend baseren op dit specimen. Dit is het geval voor privé rekeningen en rekeningen van ondernemingen of andere juridische entiteiten, onafhankelijk van het feit of later veranderingen werden gemeld aan het handelsregister of andere officiële publicaties met gelijkaardig effect. Ondernemingen moeten WH informeren van alle veranderingen in de lijst der toegestane handtekeningen en moeten hierbij de relevante documentatie voorleggen. WH kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor frauduleus gebruik van de handtekening van de klant onafgezien van het feit of de handtekening echt of vervalst is. Indien WH frauduleus gebruik van de handtekening van de klant niet ontdekt en instructies gebaseerd op deze handtekening, uitvoerd, dan is WH, tenzij in geval van grove nalatigheid, vrij van elke verplichting om activa terug te betalen of verliezen goed te maken.

2.5 Overmaken en afhalen

In lijn met voorschriften ter bestrijding van witwaspraktijken zal WH enkel inkomende transfers aanvaarden via Banque Internationale à Luxembourg S.A., Volksbank Eifel eG of Intesa San Paolo SpA en enkel indien de transferinstructies de naam en/of het WH rekeningnummer van de begunstigde bevatten. Alle transfers waarin deze informatie ontbreekt, onvolledig of onnauwkeurig is, zullen systematisch teruggestuurd worden. Enkel transfers komende van een rekening in naam van de klant worden aanvaard. Transfers ten gunste van anderen of onbekende begunstigden zullen verworpen worden.

Betreffende afhalen, enkel transfers naar een rekening in naam van de klant zullen aanvaard worden. Buiten een bank- transfer is geen andere methode van afhalen mogelijk. Effecten op de rekening overmaken of effecten van de rekening afhalen is niet mogelijk

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat (a) WH niet verantwoordelijk is voor enige vertraging bij interbancaire transfers, dat (b) u zelf uw bank moet contacteren voor informatie indien u niet binnen een redelijke tijd een bevestiging van ontvangst van uw transfer van WH gekregen heeft en dat (c) u nauwkeurig moet controleren of uw bank uw naam en/of rekeningnummer opneemt in de transferinstructies. Bij inter-bank transfers in dezelfde munt als de basismunt van de klant zijn rekening kan het tot drie werkdagen duren voor het geld beschikbaar is om orders te plaatsen. Bij inter-bank transfers in een andere munt dan de basimunt van de klant zijn rekening kunnen bijkomend tot vier werkdagen vereist zijn voor het omzetten.

In geval van overmaken naar of afhalen van een "fully disclosed" IB rekening geschiedt dit direct tussen u en IB volgens de regels, procedures en vereisten van IB.

2.6 Diensten

De WH website detailleert alle produkten en diensten die WH aanbiedt. Deze produkten en diensten kunnen bij gelegenheid geannuleerd, vervangen of gewijzigd worden en en dit mogelijks zonder voorafgaande kennisgeving. Kennisgeving kan via verscheidene kanalen gebeuren, inclusief maar niet beperkt tot, de WH website.

2.7 Tarieven en kosten

Alle tarieven voor verleende diensten worden rechtstreeks gedebiteerd van de klant zijn rekening tenzij anders aangegeven. Bijkomende kosten kunnen de klant aangerekend worden indien de klant een speciaal verzoek heeft of indien WH buitengewone kosten oploopt om een rekening te bedienen. U verbindt zich er toe steeds kennis te nemen van de tarieven vooraleer een dienst te gebruiken. Het tarief van toepassing op elke dienst is het tarief dat van kracht is op de dag dat de dienst gebruikt werd.

Positieve saldi ontvangen geen interest tenzij anders aangegeven. Positieve saldi kunnen een interest aangerekend worden wanneer interestvoeten negatief zijn. Negatieve saldi kunnen een interest aangerekend worden. De interestvoeten zijn gebaseerd op marktinterestvoeten plus of minus een

percentage. Marktintresten evolueren continu. De exacte intrestvoet is beschikbaar via de electronische diensten en is op aanvraag verkrijgbaar.

Om short sell posities, die u heeft geopend en aanhoudt, te kunnen leveren, moeten de betreffende aandelen worden geleend van de stock lending service. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht op uw rekening. Als gevolg van markt- of andere omstandigheden is het mogelijk dat stock lending niet of niet langer mogelijk is. In dat geval kunt u geen short sell positie openen of kunt u verplicht worden uw short sell positie te sluiten. De stock lending service kan eventuele long posities die u heeft gebruiken om uit te lenen. U geniet geen inkomsten met betrekking tot deze dienst.

2.8 Communicatie

Alle communicatie wordt de klant toegestuurd op het (electronisch) adres door hem verstrekt in de aanvraag tot rekening-opening of wordt getoond in het trading platform. Alle communicatie verstuurd naar de klant of het nu per brief, koerier, electronisch, fax of via om het even welk ander kanaal, wordt beschouwd als persoonlijk aan de klant afgeleverd, onafhankelijk van het feit of de communicatie effectief ontvangen werd of niet.

Telefonische gesprekken tussen de klant en WH kunnen opgenomen worden. U gaat met deze opnames akkoord en begrijpt dat deze opnames als bewijsmateriaal gebruikt kunnen worden. De opnames zijn het exclusief bezit van WH en worden na redelijk verloop van tijd gewist.

De klant kan communiceren met WH in het Nederlands, Frans, Duits en Engels via e-mail, fax, brief of telefoon.

WH is niet verondersteld een instructie of communicatie ontvangen te hebben vooraleer de relevante afdeling binnen WH effectief weet heeft van de instructie of communicatie.

2.9 Rapportering

Behoudens anders overeengekomen verstuurt WH geen papieren rekeninguittreksels en orderbevestigingen per post.

Alle rapportering, inclusief rekeninghistoriek, rekeningstatus, orderbevestigingen en inloghistoriek, is beschikbaar in detail en real-time via het trading platform.

Voor futures rekeningen zal WH elke morgen een rekeninguittreksel mailen dat de commissies, orders, posities en saldi detailleert op het moment van sluiting van de laatste trading dag. De klant gaat ermee akkoord dat hij systematisch alle informatie bevat in het rekeninguittreksel controleert. Indien de klant van mening is dat het uittreksel geen accurate weergave is van alle orders en posities dient hij onmiddellijk WH te contacteren via telefoon of e-mail. Indien de klant geen vraag stelt binnen de 24 uren wordt alle informatie als correct beschouwd.

2.10 Abonnementen

Abonnementen, indien van toepassing, worden rechtstreeks van de klant zijn rekening gedebiteerd. Abonnementen zijn maandelijks verschuldigd aan het begin van de maand. Een pro rata aanrekening voor een deel van de maand is niet mogelijk.

Abonnementen worden automatisch geactiveerd wanneer de rekening gecrediteerd is. De klant die zijn platform later wil activeren, b.v. aan het begin van de volgende maand, moet zijn instructie schriftelijk (brief, fax, e-mail) aan WH overmaken voor de rekening van een tegoed te voorzien.

U kan uw abonnement te allen tijde tijdelijk of definitief stopzetten. Het tijdelijk of definitief stopzetten van een abonnement moet schriftelijk (brief, fax, e-mail) gebeuren. De geschreven instructie moet WH bereiken voor de 25ste dag van de kalendermaand. Indien geen verzoek tot opzegging ontvangen werd, zal het abonnement elke maand automatisch voor een bijkomende maand verlengd worden.

Diensten worden stopgezet op de laatste werkdag van de maand. De klant gaat ermee akkoord dat hij op deze laatste dag mogelijk geen toegang meer heeft tot de dienst.

3 ORDERS, MARGIN

Deze sectie van de overeenkomst is niet van toepassing op "fully disclosed" IB rekeningen. Deze rekeningen vallen onder de IB klantenovereenkomst en aanverwante regels en procedures.

3.1 Orders

Vooraleer een rekening geactiveerd kan worden voor het plaatsen van orders vereist WH dat de rekening gecrediteerd is met het minimum saldo. Om zich te beschermen mag WH de klant zijn mogelijkheden beperken om fondsen uit de rekening te halen.

Om zich te beschermen tegen kredietrisico's mag WH, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving, weigeren orders of instructies geheel of gedeeltelijk uit te voeren. In geval van weigering zal WH normaliter de redenen aan de klant uitleggen.

WH mag, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving, weigeren orders aan te nemen of uit te voeren die verstorend werken op de kapitaalmarkten, die ongewoon zijn in grootte, type of kredietrisico of die toegestane limieten overschrijden.

WH mag, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande communicatie, beperkingen opleggen betreffende uw rekening. Deze beperkingen omvatten maar zijn niet beperkt tot veranderingen in margin vereisten, limieten, ordergrootte, positiegrootte of het aantal rekeningen.

U bevestigt dat orders, en vooral maar niet uitsluitend orders aan marktprijs, niet altijd geannuleerd kunnen worden daar deze orders onderworpen zijn aan onmiddellijke uitvoering en ze als dusdanig reeds uitgevoerd kunnen zijn alvorens het verzoek tot annulering ontvangen en verwerkt is door WH, een partner of de beurs afhankelijk van de situatie. Indien slechts een gedeeltelijke orderannulering mogelijk was, is de klant gebonden aan het uitgevoerde gedeelte van het order.

Het order uitvoeringsproces gaat op basis van de beste orderuitvoering politiek van WH. De finale stappen in dit proces, het uitvoeren en het bekomen van de orderprijs, worden volbracht door de relevante order uitvoerder aangesteld door WH en op basis van de beste orderuitvoering politiek van deze uitvoerder. Met het doorgeven van een order aan WH, bevestigt u de beste orderuitvoering politiek van WH, die gevonden kan worden op de WH website, gelezen te hebben, begrepen te hebben en te aanvaarden.

WH, een partner of een beurs zijn niet verondersteld een order ontvangen te hebben van de klant totdat het order, voorzien van zijn uniek ordernummer, verschijnt op het trading platform van de klant.

Alle transacties zijn onderworpen aan de regels, voorschriften, gebruiken en gewoonten van (a) de beurzen of markten waarop ze rechtstreeks of onrechtstreeks uitgevoerd worden en van (b) de clearing organisaties en andere zelfregulerende organismen die een rol spelen in de transactie. Alle transacties zijn eveneens onderworpen aan alle toepasselijke nationale en internationale wetten, regels en reglementen.

U gaat ermee akkoord dat u alle verliezen draagt die ontstaan door mogelijke misverstanden vanwege het feit dat u geen leesbare, begrijpbare en ondubbelzinnige order instructies verschafte.

U bevestigt dat WH zich het recht voorbehoud, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving, orders te weigeren of te annuleren voor om het even welke reden. Dit recht beslaat alle orders inclusief, maar niet beperkt tot, orders die nog niet aanvaard werden of orders die aanvaard werden en voorzien werden van hun uniek ordernummer.

3.2 Margin

Om een margin positie te openen moet de klant de vereiste initiële margin op zijn rekening hebben. De initiële margin verschilt van financieel instrument tot financieel instrument en kan gevonden worden in de produkttabellen op de WH website. WH behoudt zich het recht voor om unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving de margin vereisten aan te passen. De klant is onmiddellijk gebonden aan alle wijzigingen in margin vereisten.

Om open posities aan te houden dient het rekeningsaldo te allen tijde minstens gelijk te zijn aan de vereiste margin. Het saldo van elke andere rekening die u eventueel bezit wordt niet mee in aanmerking genomen. WH behoudt zich het recht voor om unilateraal en zonder voorafgaande kennisgeving posities te liquideren aan marktprijs indien (a) de rekening niet meer voldoet aan de margin vereisten gespecifieerd bij wet, WH, een partner of een depotbank,(b) de rekening het risico loopt een negatief saldo te bereiken en (c) onverwachte technische storingen een georganiseerd risicobeheer op open posities onmogelijk maken. De beslissing om één of meerdere posities te liquideren aan marktprijs kan nooit leiden tot enige aansprakelijkheid van WH voor verliezen, gedorven winsten of om het even welke andere vermeende of reële nadelige gevolgen.

Sommige beleggers geloven dat hun broker hen moet contacteren alvorens een margin call geldig is en de posities in de rekening geliquideerd kunnen worden. Dit is niet het geval. De meeste brokers zullen proberen hun klanten te informeren, maar ze zijn niet verplicht dit te doen. Zelfs wanneer uw broker u gecontacteerd heeft met een specifieke datum of tijdstip waarop het margingebrek voldaan moet worden, kan de broker, in functie van de marktomstandigheden, nog steeds unilateraal en zonder voorafgaande kennisgeving beslissen posities te sluiten.

De klant kan niet kiezen welke posities geliquideerd worden om het gebrek aan margin te voldoen. Deze keuze wordt gemaakt door WH, een partner of een depotbank.

Het voorbehouden recht om unilateraal en zonder voorafgaande kennisgeving posities te sluiten om een rekening terug binnen de margin reglementering te brengen kan niet geïnterpreteerd worden als een verplichting voor WH om dit te doen. Alle positie sluitingen worden uitgevoerd aan de marktprijs van het moment en op een zo-goed-als-mogelijk basis. WH kan niet garanderen en garandeert niet dat alle slutingen uitgevoerd kunnen worden zonder dat een negatief saldo ontstaat.

Financiële instrumenten die werken op basis van een hefboom kunnen leiden tot een negatief saldo op uw rekening. U bent wettelijk verplicht elk negatief saldo op uw rekening aan te vullen. Negatieve saldi moeten zonder uitzondering binnen de vijf werkdagen aangevuld worden.

De terugvordering van een negatief saldo wordt uitgevoerd in overeenstemming met de wet die deze procedure regelt.

Elke bescherming tegen een negatief saldo die door de wet of door de bevoegde toezichthoudende autoriteiten wordt opgelegd, is van toepassing op niet-professionele klanten.

3.3 Toezicht

U gaat ermee akkoord dat u onmiddellijk contact moet opnemen met de WH support desk in geval u eigenaardigheden -ongeacht of deze in uw nadeel of voordeel zijn- opmerkt op uw trading platform, uw rekeninguittreksel of in om het even welke andere vorm van rapportering. Ondermeer, maar niet exhaustief, foutieve posities en foutieve, dubbele of ontbrekende orders.

U bent verplicht persoonlijk en binnen de 24 uur na het plaatsen van een order alle rapportering en uittreksels met betrekking tot orders aan een controle te onderwerpen.

U dient WH onverwijld te informeren wanneer informatie die u verwacht, niet ontvangt (b.v. rekeninguitreksels, orderbevestigingen ...). U bent verplicht WH te informeren van alle andere onregelmatigheden binnen de 24 uur nadat u informatie ontving. Een rekeninguittreksel wordt beschouwd als ontvangen vanaf het moment dat het ter uwer beschikking gesteld wordt. Indien u WH niet binnen de 24 uur informeert, worden alle rekeninguittreksels en rapportering beschouwd als door u aanvaard en goedgekeurd zonder beperking. Indien u WH binnen de gespecifieerde tijdlimiet informeert en indien WH verantwoordelijk is voor de onregelmatigheid zal uw rekening gecrediteerd of gedebiteerd voor het totale bedrag van de onregelmatigheid.

Onregelmatigheden worden gecorrigeerd door WH. U verklaart dat u geen orders plaatst of ingrijpt op enigerlei manier vooraleer u de WH support desk gecontacteerd heeft en met een support desk medewerker een actieplan afsprak. Indien u vooraf ingrijpt of ingrijpt zonder een actieplan af te spreken, bent u alleen een volledig verantwoordelijk voor alle directe en indirecte verliezen en schade.

In alle gevallen waar WH aansprakelijk wordt geacht, is de aansprakelijkheid beperkt tot de rechtstreekse schade die het resulteert uit een fout gemaakt door WH. WH kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade, derving van inkomsten of reputationele schade. WH zal de klant nooit compenseren omdat hij niet in staat was een winst te maken of een verlies te vermijden.

U geeft WH toestemming om onregelmatigheden in uw rekening zonder voorafgaande informatie of toestemming te corrigeren; ondermeer, maar niet exhaustief, dubbele boekingen.

3.4 Pandrecht en liquidatie

Alle contanten, financiële instrumenten en andere bezittingen op om het even welke WH rekening van de klant, inclusief rekeningen waarin de klant een belang heeft, zijn onderworpen aan een algemeen pandrecht voor het aflossen van al de klant zijn schulden en andere verplichtingen. Deze instrumenten en andere bezittingen worden door WH als pand gehouden tot de betaling van alle schulden en verplichtingen is geschied. De opheffing van een pand is onderworpen aan de desbetreffende wetgeving. WH behoudt zich het recht voor unilateraal te beslissen welke instrumenten en/of andere bezittingen ver/gekocht worden om dit pandrecht uit te oefenen.

Omstandigheden die de liquidatie van een rekening tot gevolg kunnen hebben zijn inclusief maar niet beperkt tot niet-betaling door de klant van verschuldigde commissies, de niet-levering door de klant van financiële instrumenten, een klant die zich failliet verklaart of tegen dewelke een faillietverklaring geëist wordt en het overlijden van de klant. De klant is aansprakelijk voor alle kosten, commissies en verliezen voortspruitend uit de stappen die WH onderneemt om de rekening te liquideren en/of open orders te annuleren.

4 ELECTRONISCHE DIENSTEN

4.1 Het verschaffen van electronische diensten

In de context van deze overeenkomst worden electronische diensten gedefinieerd als eender welk electronisch of interactief produkt of dienst aangeboden door WH, dat WH klanten toelaat: (1) te communiceren met WH of met goedgekeurde derden, leveranciers van diensten, (2) marktinformatie of -prijzen te bekomen van WH of van goedgekeurde derden, leveranciers van diensten, (3) orders te versturen via WH of via een geautoriseerde derde partij en (4) informatie betreffende diensten en rekening te raadplegen.

WH behoudt zich het recht voor haar electronische diensten van nieuwigheden te voorzien, bestaande functionaliteiten te vervangen of af te schaffen en, waar van toepassing, de ene dienst door een andere te vervangen.

WH is niet verplicht opleiding of assistentie te verschaffen met betrekking tot uw gebruik van de WH electronische diensten. Indien WH naar eigen goeddunken beslist opleding of assistentie te verschaffen dan wordt zulke opleiding of assistentie aan u verstrekt op uw eigen risico. WH is niet aansprakelijk voor om het even welke directe of indirecte verliezen voortspruitend uit (1) foutief gebruik van het trading platform of de andere electronische diensten of (2) een gebrek aan kennis vanwege de klant zoals vereist in het artikel 'Toewijding door de klant' van deze Algemene voorwaarden – Overeenkomst.

U verklaart dat het internet mogelijkerwijs geen veilig communicatiekanaal is om confidentiële informatie over te maken. U verklaart eveneens dat WH niet aansprakelijk is voor enige vertraging bij het versturen of ontvangen van informatie verzonden via de electronische kanalen die u besliste te gebruiken. Deze kanalen zijn inclusief maar niet beperkt tot uw internet dienstverlener.

Ondanks de aanzienlijke middelen en inspanningen die WH en haar partners investeren in de kwaliteit en het continu toegankelijk houden van de electronische diensten is het mogelijk dat deze diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Aanzienlijke delen van de technologische infrastructuur die de WH electronische diensten mogelijk maken liggen buiten de controle van WH. Alhoewel WH steeds tracht klanten te informeren voor electronische diensten onbeschikbaar worden, kan dit niet gegarandeerd worden. U begrijpt dit en gaat ermee akkoord dat alle gebruik van de electronische diensten op uw eigen risico is en dat u WH niet aansprakelijk houdt voor om het even welk verlies.

U begrijpt en aanvaardt dat in geval van een onderbreking in de dienstverlening u eventueel een open order niet kan annuleren, u eventueel niet kan vaststellen of een order uitgevoerd werd en u eventueel een open positie niet kan sluiten. Waar mogelijk zal WH waarschuwingen tonen op de trading platform en het is de verantwoordelijkheid van de klant aandacht te schenken aan deze waarschuwingen.

WH zal trachten, op een zo goed als mogelijk basis, de status van elk order vast te stellen door het contacteren van de beurs of andere relevante partijen. Klanten met open posities kunnen de WH support desk contacteren via telefoon of e-mail. Klanten die geen open posities hebben, wachten tot de electronische dienst terug beschikbaar is.

U verklaart eveneens dat u een actieve belegger bent. Bijgevolg kan u het hoofd koel houden en uwzelf beheersen indien een electronische dienst plots onbeschikbaar is.

4.2 Paswoorden en veiligheid

U verklaart de enige toegelaten gebruiker te zijn van de electronische diensten verbonden aan uw rekening. U bent exclusief aansprakelijk voor de veiligheid en het gebruik van uw gebruikersinformatie, inclusief maar niet beperkt tot usernaam, paswoord en rekeningnummer. Uw gebruikersinformatie doorgeven aan een derde houdt aanzienlijke risico's in. U mag uw gebruikersinformatie niet doorgeven aan een derde. U blijft aansprakelijk zonder beperking en zonder uitzondering voor alle verliezen met betrekking tot uw rekening indien u uw gebruikersinformatie aan een derde doorgeeft.

U bent exclusief en zonder beperking aansprakelijk voor alle activiteit, inclusief orders, met betrekking tot het gebruik van uw gebruiikersinformatie door uzelf of een (niet)-geautoriseerde derde. De enige uitzondering hierop is begrepen in artikel 4.6 van deze algemene voorwaarden.

4.3 Marktinformatie en koersen

Marktinformatie en koersen die u verschaft worden, worden verkregen via onafhankelijk diensten die WH betrouwbaar acht. Desalniettemin kan WH de nauwkeurigheid van deze marktinformatie en koersen niet garanderen. WH is daarom niet aansprakelijk voor enig verlies of gedorven winst voortspruitend uit uw gebruik van de marktinformatie en koersen.

Voor niet-beursgenoteerde financiële instrumenten is het mogelijk dat de marktomstandigheden van dien aard zijn dat het verschil tussen de bied- en de laatprijs stijgt boven de afstand aangegeven in de produkttabellen. Marktomstandigheden kunnen ook leiden tot het tijdelijk onbeschikbaar zijn van een bied- en laatprijs.

U verklaart dat alle marktinformatie, koersen of andere inhoud verschaft door WH, gratis of tegen betaling, exclusief voor uw eigen gebruik is en u ze niet verspreidt of publiceerd aan derden in om het even welke vorm.

De markten die u hun real-time beurskoersen ter beschikking stellen, maken een onderscheid tussen professionele en niet-professionele gebruikers van beurskoersen. De criteria die een niet-professionele gebruiker definiëren verschillen licht van markt tot markt en kunnen evolueren. Een niet-professionele gebruiker voldoet aan de volgende criteria:

a) u bent niet lid van een beurs

b) uw hoofdactiviteit heeft niet een objectief waarin trading een rol speelt

c) u staat niet geregistreerd als een professionele trader of beleggingsadviseur bij een beurs, een toezichthouder of een professionele vereniging.

d) u wendt de beurskoersen niet aan ten voordele, direct of indirect, van een financiële instelling

e) u wendt de beurskoersen niet aan om het vermogen van een derde te beheren

f) u wendt de beurskoersen enkel aan voor eigen, niet commercieel gebruik om uw eigen vermogen te beheren

Indien u een professionele gebruiker van real-time data bent of indien u een professionele gebruiker wordt, moet u WHS schriftelijk informeren.

4.4 Buitengewone omstandigheden

WH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of directe verliezen voortspruitend uit omstandigheden die buiten de controle van WH liggen, inclusief maar niet beperkt tot, overheidsrestricties, gerechtelijke beslissingen, wijzigingen in markt of beurs regels en reglementen, oorlog, rellen, stakingen, brand, overstromingen, natuurrampen, industriële disputen, onderbrekingen in stroomtoevoer, een stilstand van de handel markt of beurs, extreme volatiliteit, extreme volumes, diefstal (inclusief interne diefstal), ontbrekende of onnauwkeurige transmissie of rapportering van transacties of orders, verbreking der communicatielijnen, hardware pannes, en problemen, onderbrekingen en faillisementen bij derden zoals beurzen, order uitvoerders en depotbanken. WH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een geheel of gedeeltelijk verlies van de in depot gegeven gelden en effecten alsook de eventuele inkomsten die eruit voortspruiten te wijten aan om het even welk voorval bij deze uitvoerders en depotbanken.

4.5 Opschorting of annulering

U verklaart dat WH zich het recht voorbehoudt, unilateraal en mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving, de klant zijn toegang tot de electronische diensten op te schorten of te annuleren. WH zal de klant zo vlug mogelijk schriftelijk (e-mail, fax of brief) op de hoogte brengen van de opschorting of annulering. Bij ontvangst van deze communicatie zal de klant niet meer trachten de electronische diensten te gebruiken. De electronische diensten kunnen enkel opnieuw gebruikt worden na schriftelijk toestemming van WH.

De klant die de electronische diensten gebruikt of tracht te gebruiken voor andere doeleinden dan diegenen waarvoor ze verstrekt worden, stelt zich bloot aan gerechtelijke vervolging.

4.6 Vaststelling van ongeoorloofd gebruik

U gaat ermee akkoord dat als een voorwaarde tot goedkeuring van gebruik van de electronische diensten u WH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengt in geval (1) u een order plaatste via de electronische diensten en u dit order niet ziet op uw trading platform, (2) u een order uitgevoerd heeft en u ziet deze trade niet in het rekeninguittreksel de volgende dag, (3) u ziet een order op uw rekeninguittreksel dat u niet geplaatst heeft of een andere, soortgelijke, tegenstrijdigheid en (4) u ondervindt dat er ongeoorloofd gebruik wordt gemaakt van uw gebruikersinformatie of een ander produkt of dienst aan u verschaft. Indien u WH niet binnen de twee uren schriftelijk informeert wanneer één van deze gevallen zich voordoet, dan gaat u ermee akkoord dat WH geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid heeft jegens u of enig andere persoon wiens eis door u ontstaat, voor om het even welke eisen met betrekking tot het behandelen, het foutief behandelen of het verliezen van een order. WH zal geen aansprakelijkheid hebben voor verliezen, direct of indirect van aard.

4.7 Auteursrecht en handelsmerken

Alle informatie in de ruimste zin van het woord zoals teksten, grafieken, downloadbare files, formulieren, software, etcetera zijn onderworpen aan auteursrechten en zijn het bezit van WH of derden. De klant verwerft geen rechten op deze informatie. Informatie mag enkel en alleen overgenomen of verspreid worden mits voorafgaandelijke, schriftelijke goedkeuring door WH of de rechthebbende derde.

Indien u informatie download van de WH website of download links, dan verwerft u een tijdelijke licentie van WH op de inhoud, onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden zoals hier beschreven. WH transfereert u niet het eigendom van de inhoud. U bezit het medium op dewelke de inhoud gedownload werd, maar WH behoudt de volledige rechten op de inhoud en de intellectuele eigendom erin vervat. U mag de inhoud niet herverdelen, verkopen, opdelen, reverse engineer, demonteren of op een andere manier herverpakken in een door mensen bruikbaar formaat.

De handelsmerken, logo's en service merken zichtbaar op de WH websites en materialen en de trading platformen en materialen zijn het bezit van WH of van derden. U heeft niet het recht deze handelsmerken, logo's en service merken te gebruiken zonder de voorafgaandelijke, schriftelijke toestemming van WH of de rechthebbende derde.

4.8 Bezit van informatie door u overgemaakt

Elke communicatie of informatie betreffende de handel in financiële instrumenten of het gebruik van trading platformen die u ongevraagd aan WH overmaakt via e-mail, forum of andere kanalen, inclusief maar niet beperkt tot, elk soort data, vragen, commentaren, suggesties of soortgelijk, is, en zal behandeld worden als, niet confidentieel en vrij van rechten. Al wat u overmaakt of post wordt het bezit van WH of haar filialen en kan voor alle doeleinden gebruikt worden, inclusief maar niet beperkt tot, reproduktie, openbaarmaking, overgave, publikatie, uitzending en posting zonder compensatie voor u.

4.9 Automatische handel

ALGEMENE VOORWAARDEN - OVEREENKOMST

Het automatisch genereren en versturen van orders via een programeerbaar trading platform vereist een complexe technologische infrastructuur (PC stabiliteit, telecom, ...) waar alle componenten feilloos moeten werken. Het merendeel van deze componenten liggen buiten de controlesfeer van WH. WH verwerpt dan ook alle aansprakelijkheid voor problemen voortspruitend uit één of meerdere componenten die niet feilloos werken, zolang deze componenten buiten de controlesfeer van WH liggen.

Het is ten sterkste aangeraden dat u continu de status controleert van orders die u aangemaakt heeft of genereert via automatische handel.

4.10 Conditionele orders

Trading platformen laten het plaatsen van conditionele orders toe. Dit betekent dat het mogelijk is gelijktijdig meerdere orders met verschillende criteria te plaatsen op hetzelfde financiële instrument. Een voorbeeld hiervan is het bracket order. Nadat één order uitgevoerd is, wordt het andere order automatisch geannuleerd. De klant die de limieten en/of stops van zijn conditionele orders dicht bij elkaar legt, stelt zich zich bloot aan de mogelijkheid dat meer dan één van de conditionele orders uitgevoerd worden. Dit zijn geldige orders die voor rekening van de klant blijven. De klant begrijpt dit en gaat ermee akkoord.

Rekeninghouder	**Co-rekeninghouder** *Indien van toepassing*
✕_____ __/__/____ Handtekening Datum	✕_____ __/__/____ Handtekening Datum

Risico Verklaring

WH SelfInvest N.V. (hierna "WH"), is ook de eigenaar van de merken Freestoxx, Freefutures en Investui en de aanbieder van de diensten met dezelfde naam.

Dit is geen exhaustieve opsomming van alle risico's verbonden aan het actief handelen (trading) van financiele instrumenten zonder of met hefboom. Trading is niet vrij van risico's. Trade enkel met geld dat u kan veroorloven te verliezen. Trade bijvoorbeeld niet met geld dat u nodig heeft voor uw pensioen, met geleend geld of geld dat u nodig heeft om uw levensstandaard aan te houden. Wees op uw hoede voor publiciteiten die grote winsten d.m.v. trading voorspiegelen.

Trading vereist een goede kennis van kapitaalmarkten en trading technieken. U moet ervaring opbouwen, voorzichtig te werk gaan en voldoende tijd vrijmaken om uw beleggingen op een actieve manier op te volgen.

Het is mogelijk dat u de totaliteit van het geld dat u vrijmaakt voor trading verliest. Gebruik maken van hefboom en/of short selling kan leiden tot een verlies groter dan de waarde van uw rekening. Met uitzondering van CFD-Forex instrumenten onder normale omstandigheden, is dit een schuld aan uw broker die zonder verwijl volgens de algemene voorwaarden aangezuiverd moet worden. Elke bescherming tegen een negatief saldo die door de wet of door de bevoegde toezichthoudende autoriteiten wordt opgelegd, is van toepassing op niet-professionele klanten. Een negatief saldo bescherming omvat het resultaat van de transactie en de kosten voor het plaatsen van de orders. Een negatieve saldobescherming omvat geen kosten of abonnementen waarmee de klant heeft ingestemd en die niet direct gerelateerd zijn aan het plaatsen van orders. Voorbeelden hiervan zijn onder andere realtime koersabonnementen, abonnementen op orderplatforms en kosten voor geldtransfers.

Een daling in waarde van posities die op margin gekocht werden kan vereisen dat u bijkomende middelen op uw rekening moet storten om een gedwongen liquidatie van de open positie(s) te vermijden. Short selling kan uw risico verhogen aangezien de koers van het instrument dat u moet terugkopen om uw short positie af te sluiten, theoretisch tot oneindig kan stijgen.

Gegeven deze risico's is het van belang dat u enkel handelt in futures, opties, aandelen, financiële contracten ter verrekening van verschillen (CFD-Forex) indien u grondig begrijpt wat de karakteristieken zijn van elk van deze financiële instrumenten en wat de preciese risico's zijn aan dewelke u zich bloot stelt. Het handelen in deze financiële instrumenten is niet geschikt voor elke belegger.

Op basis van uw eigen kennis, ervaring, kapitaalkracht en andere relevante factoren dient u voorzichtig te overwegen of trading een geschikte activiteit is voor u.

1. Het effect van een hefboom

Transacties gebruik makende van hefboom op futures, opties, aandelen, CFD-Forex worden gekenmerkt door een hoge risicograad. De initiële marge (dekking) is relatief klein in vergelijking met de nominale waarde van het contract zodat er een hefboomeffect is. Een kleine beweging in de markt zal een proportioneel grotere impact hebben op de rekening. Dit kan in uw voordeel maar ook in uw nadeel werken. Het verlies van de gehele initiële marge en, eventueel, bijkomende gelden is niet onmogelijk. Indien de markt in uw nadeel evolueert of de marge vereisten voor instrumenten in uw portefeuille verhogen kan u aangesproken worden om op korte termijn bijkomende gelden op uw rekening over te maken. Indien u deze gelden niet binnen de opgegeven termijn op uw rekening overmaakt, kan uw positie geliquideerd worden, mogelijks met verlies, en bent u aansprakelijk voor eventuele debetsaldi tenzij veroorzaakt door CFD-Forex onder normale omstandigheden. De keuze om al dan niet een hefboom te gebruiken ligt bij u. Het is geen verplichting.

2. Orders en strategieën die het risico verminderen

Bepaalde order types (b.v. stop en stop limiet) die als objectief hebben verliezen tot een bepaald bedrag te beperken of eenvoudigweg rekenen op de liquidatie regels van uw broker kan ontoereikend zijn wanneer marktomstandigheden de uitvoering van orders niet toelaten zonder de slippage tot een minimum te beperken. Strategieën gebaseerd op een combinatie van posities zoals 'spreads' of 'straddles' kunnen even risicovol zijn als het gewoon innemen van lange of short posities.

3. Karakteristieken van financiële instrumenten

U dient zich in detail te informeren betreffende de karakteristieken van en voorwaarden verbonden aan de financiële instrumenten op dewelke u wilt traden. Onder bepaalde omstandigheden kunnen de karakteristieken van bestaande financiële instrumenten door een marktpartij aangepast worden om veranderingen in de markt te reflecteren.

4. Valutamarkt

De handel in valuta is een wereldwijde handel die niet via een centrale beurs op basis van één prijs verloopt. Marktpartijen quoteren prijzen en het staat traders vrij ze te nemen of te laten. Er is geen 'juiste' prijs en er is geen centraal organisme dat alle transacties centraliseert en rapporteert.

5. Beperking/opschorting van trading of koersen

Marktomstandigheden (b.v. gebrek aan liquiditeit) en/of veranderingen in reglementering kunnen er toe bijdragen dat het risico op verlies toeneemt door het moeilijk of onmogelijk maken van transacties of het sluiten van posities.

6. Cash en financiële instrumenten in depot

U dient zich grondig in te lichten betreffende de bescherming die depots genieten die u gebruikt voor nationale of internationale transacties vooral i.g.v. insolvabiliteit of failliet van een broker of depotbank. Lokale wetten en regelgevingen kunnen het recupereren van

depots bemoeilijken. In bepaalde rechtsgebieden worden depots, die specifiek aangeven dat ze uw bezit zijn, samengevoegd met alle anderen voor een pro-rata uitkering moesten er tekorten zijn.

7. Omnibusrekeningen

De omnibusrekeningen waarop klanten geld wordt gehouden zijn niet op naam van de klant maar op de naam van de broker met een rekeningnaam die verwijst het feit dat het klantentegoeden betreft. De tegoeden van klanten zijn gesegregeerd van de balans van WH. De depotbanken die de omnibusrekeningen houden, kennen niet de identiteit van de onderliggende klanten en kennen niet hun aandeel in de tegoeden. Om op elk moment het geld op individuele basis te identificeren, worden alle klanten transacties geboekt per klant in een individuele rekening. Dit maakt het voor WH mogelijk om op gelijk welk moment het aandeel in de tegoeden per klant te kennen alsook de localisatie ervan bij iedere depotbank.

8. Commissies, spreads en andere kosten

Voor u begint te traden dient u zich grondig in te lichten betreffende de commissies, spreads, tarieven en alle andere kosten die van toepassing zijn of kunnen zijn op uw rekening en uw transacties. In het bijzonder verwijzen wij u naar het document betreffende de ex-ante blootlegging van kosten en lasten. Deze kosten beïnvloeden uw winst of verlies.

9. Transacties in andere rechtsgebieden

Transacties op markten in andere rechtsgebieden kunnen de belegger mogelijkerwijs blootstellen aan bijkomende risico's. Deze markten kunnen onderworpen zijn aan wetten of regels die de bescherming voor de belegger beperken. Voor u orders plaatst dient u zich grondig in te lichten betreffende de wetten en regelgevingen van toepassing op deze transacties. Het kan onmogelijk blijken voor uw lokale autoriteit om haar regels toepasbaar te maken in het rechtsgebied waar u transacties doet.

10. Wisselkoersrisico

De winst of het verlies voortvloeiende uit transacties gebaseerd op financiële instrumenten die noteren in vreemde valuta (of ze nu noteren op uw lokale markt of niet) kunnen variëren naargelang deze valuta in de munt van uw rekening of een andere munt omgewisseld worden.

11. Electronische trading en order routing systemen

Transacties gebruik makende van electronische systemen zijn onderworpen aan eigen regels en reglementen alsook regels voorgeschreven door de partij die het electronisch systeem en de prijzen ter beschikking stelt. Voor u overgaat tot transacties via een electronisch systeem dient u zich grondig in te lichten betreffende de regels en reglementen die van toepassing zijn op de financiële instrumenten die u plant te traden. Er kunnen, bijvoorbeeld, verschillen zijn in de order matching procedures, in het quoteren van prijzen, in de openings- en sluitingskoers conventies en in de politiek betreffende foute orders. U dient zich ook grondig in te lichten betreffende de voorwaarden onder dewelke u toegang tot electronische systemen kan gegeven en geweigerd worden alsook alle ordertypes die electronische systemen aanvaarden. Al deze gegevens beïnvloeden het risico dat u loopt wanneer u via electronische systemen handelt. Elk systeem heeft bovendien een eigen risicoprofiel dat afhankelijk is van factoren zoals toegankelijkheid, respons snelheden en veiligheid.

12. Risico's verbonden aan panne

Handelen via een electronisch order of order routing systeem steelt u bloot aan risico's voortvloeiende uit panne. In geval van panne is het mogelijk dat u tijdelijk geen nieuwe orders kan ingeven, dat open orders niet uitgevoerd worden en dat open orders niet gewijzigd of geannuleerd kunnen worden. Panne kan ook tot gevolg hebben dat orders geschrapt worden of in prioriteit geherklasseerd worden entered.

13. Buiten-beurs transacties

Firma's mogen buiten-beurs transacties aanbieden. De firma via dewelke u handelt kan als tegenpartij optreden. Het kan moeilijk of onmogelijk zijn een openstaande positie te liquideren, de waarde of faire prijs ervan te bepalen of het juiste risico ervan in te schatten. Om deze redenen kunnen buiten-beurs transacties meer risicovol zijn. Het is mogelijk dat buiten-beurs transacties onder een verschillende of beperkte regelgeving vallen. Voor u tot transacties overgaat, dient u zich grondig in te lichten betreffende de toepasbare wetten en regels alsook de aanverwante risico's.

14. Liquiditeit

Liquiditeit verwijst naar de mogelijkheid om financiele instrumenten te kopen of te verkopen. Hoe groter het aantal orders, hoe meer liquide een markt is. Liquiditeit is belangrijk. Liquiditeit zorgt ervoor dat grote orders snel uitgevoerd kunnen worden aan goede prijzen. Buiten de markturen of gedurende bepaalde momenten van de dag kan de liquiditeit snel en aanzienlijk afnemen met als gevolg dat een order niet of slechts gedeeltelijk kan uitgevoerd worden; meestal aan een minder goede prijs. Wees op de hoogte van de uren gedurende dewelke orders uitgevoerd kunnen worden. Voor sommige instrumenten zijn orders uitvoerbaar 24h/5d; voor andere instrumenten is de orderuitvoering beperkt tot specifieke markturen.

15. Volatiliteit

Volatiliteit verwijst naar de fluctueringen in prijs die financiele instrumenten ondergaan. Hoe groter de volatiliteit van een instrument, hoe groter de prijsschommelingen. De volatiliteit kan zo sterk toenemen dat een order niet of slechts gedeeltelijk kan uitgevoerd worden; meestal aan een minder goede prijs. De volatiliteit verschilt van financieel instrument tot financieel instrument. Voor u overgaat tot transacties dient u na te gaan of de volatiliteit van de financiële instrumenten waarop u orders plant, voor u aanvaardbaar is.

Als actieve belegger zoekt u liquiditeit en volatiliteit. Desondanks dient u goed op de hoogte te zijn van de risico's verbonden aan een daling in liquiditeit of een verandering in de volatiliteit voortspruitend uit onverwachte marktom-

standigheden, plotselinge prijsbewegingen, plotselinge veranderingen in orderstromen, enz.
a) Hoge volumes in bepaalde instrumenten kunnen leiden tot zowel vertraging in uitvoering als uitvoering aan een prijs beduidend verschillend van de marktprijs op het moment van de orderingave.
b) Gedurende periodes van hoge volatiliteit kan de prijsquotering op een instrument gestaakt worden of kan de orderuitvoering geremd worden, zowel via electronische systemen als manuele systemen.
c) Orders aan marktprijs moeten onmiddellijk uitgevoerd worden en kunnen daarom verschillen in prijs en/of hoeveelheid van de prijs en/of hoeveelheid die verwacht of getoond werd op het moment van orderingave d) Orders met limiet moeten aan een opgelegde prijs uitgevoerd worden; hierdoor kan een order trager of helemaal niet uitgevoerd worden.
e) U moet er zich van bewust zijn dat in geval van extreme volatiliteit ook de meest geavanceerde electronische systemen vertragingen of onderbrekingen vertonen. Op deze momenten kan het mogelijk zijn dat u uw broker ook niet telefonisch kan bereiken.
f) WH is er van overtuigd dat haar systemen en die van haar depotbanken, brokers en andere partners geschikt zijn om u zelfs in momenten van extreme volatiliteit te bedienen. Er is echter geen garantie dat de systemen bij zulke gelegenheden niet overbelast zullen geraken en daardoor minder efficient zijn dan onder normale omstandigheden.
g) Een order meermaals ingeven of meermaals annuleren gedurende momenten van grote volatiliteit kan leiden tot meerdere uitvoeringen. U geeft uw orders in. Bijgevolg bent u verantwoordelijk voor AL uw orders en de daaruit voortvloeiende posities.

16. Non-lineariteit

De openingskoers van morgen is niet noodzakelijk gelijk aan de sluitingskoers van vandaag. Prijzen kunnen ‘verspringen’ waardoor er leegtes (‘gaps’) ontstaan i.p.v. dat de prijs lineair door alle prijsniveau’s evolueert. De forex markt is hier een voorbeeld van. Prijssprongen kunnen groot en in uw nadeel zijn. Voor u tot transacties overgaat, dient u na te gaan of de financiële instrumenten waarop u orders plant, gekarakteriseerd worden door prijssprongen en of de grootte van deze prijssprongen voor u aanvaardbaar is.

17. Spreads

De spread is het verschil tussen de biedkoers (koers waaraan u een positie kan verkopen) en de laatkoers (koers waaraan u een positie kan kopen). Hoe groter de spread van een financieel instrument is, hoe minder interessant het voor de belegger is daar de prijs een grotere beweging moet maken vooraleer het break-even punt van een open positie bereikt wordt.

JOINT AGREEMENT

LU / JT / ALLPROD / NL / 11.07.2014

To: WH

In consideration of your carrying a joint account for the undersigned, the undersigned jointly and severally agree that each of them shall have authority on behalf of the joint account to buy, sell (including short sales) and otherwise deal in through you as brokers, options, options on futures, futures other securities and commodities, on margin or otherwise, to receive on behalf of the joint account demands, notices, confirmations, reports, statements of account and communications of every kind; to receive on behalf of the joint account money, securities and property of every kind and to dispose of the same; to make on behalf of the joint account agreements relating to any of the foregoing matters and to terminate or modify same or waive any of the provisions thereof and generally to deal with you on behalf of the joint account as fully and completely as if he alone were interested in said account, all without notice to the other or others interested in said account. You are authorized to follow the instructions of any of the undersigned in every respect concerning the said joint account with you and to make deliveries to any of the undersigned, or upon his instructions, of any or all securities in the said joint account, and to make payments to any of the undersigned, or upon his order, of any or all monies at any time or from time to time in the said joint account as he may order and direct, even if such deliveries and/or payments shall be made to him personally, and not for the joint account of the undersigned. Notwithstanding the foregoing, WH reserves the right to insist upon written instructions bearing signatures of all parties to the account when such instructions effect change of ownership of monies and/or securities. In the event of any such deliveries of securities or payments of monies to any of the undersigned as foresaid, you shall be under no duty or obligation to inquire into the purpose or property of any such demand for delivery of securities or payment of monies, and you shall not be bound to see the application or disposition of the said securities and/or monies so delivered or paid to any of the undersigned or upon his order. The authority hereby conferred shall remain in force until written notice of the revocation addressed to you is delivered at your main office.

The liability of the undersigned with respect to said account shall be joint and several. The undersigned further agrees jointly and severally that all property you may at any time be holding or carrying for any one or more of the undersigned shall be subject to a lien in your favour for the discharge of the obligations of the joint account to you, such lien to be in addition to and not in substitution of the right and remedies you otherwise would have.

It is further agreed that in the event of the death of either or any of the undersigned, the survivor or survivors shall immediately give you written notice thereof, and you may, before or after receiving such notice, take such proceeding, require such papers and inheritance or estate tax waivers, retain such portion of and/or restrict transactions in the account as you may deem advisable to protect you against any tax, liability, penalty or loss under any present or future laws or otherwise. The estate of any of the undersigned who shall have died shall be liable and each survivor shall continue to be liable jointly and severally, to you for any net debit balance or loss in said account in any way resulting from the completion of transactions initiated prior to the receipt by you of the written notice of the death of decedent or incurred in the liquidation of the account or the adjustment of the interests of the respective parties.

*(A)	☐	It is the express intention of the undersigned to create an estate or account as joint tenants with rights of survivorship and not as tenants in common. In the event of the death of either of the undersigned, the entire interest in the joint account shall be vested in the survivor or survivors on the same terms and conditions as theretofore held, without in any manner releasing the decedent's estate from the liability provided for in the next preceding paragraph.
*(B)	☐	In the event of the death of either or any of the undersigned the interests in the account as of the close of business on the date of the death of the decedent (or on the next following business day if the date of death is not a business day), shall be as follows: _____or his/her estate _____ % _____or his/her estate _____ % Name & first name of account holder Name & first name of joint account holder

*** Please tick the option (A or B) of your choice and sign at the bottom. If paragraph (B) is retained, fill in the names and percentage amounts of the interests of the respective parties.**

but any taxes, costs, expenses or other charges becoming a lien against or being payable out of the account as the result of the death of the descendent, or through the exercise by his or her estate or representatives of any rights in the account shall, so far as possible, be deducted from the interest of the estate of such decedent. This provision shall not release the decedent's estate from the liability provided for in the paragraph next preceding "(A)" above.

Subject to the provisions hereof, all notices or communications for the undersigned in respect of the joint account are to be directed to the mailing address indicated in the Account Application document. Each of the undersigned has signed the Account Application and the General Terms and Conditions which are intended to cover, in addition to the provisions hereof, the terms upon which the joint account is to be carried.

Very truly yours,

(NL) **<u>Bijkomende informatie voor het openen van een gemeenschappelijke rekening:</u>**
Indien u een gemeenschappelijke rekening (2 of meer personen) wenst te openen dient u op dit formulier aan te geven welk regime van toepassing is op uw rekening.
<u>Optie A</u>: De gemeenschappelijke rekeninghouders hebben gelijke rechten. D.w.z. dat in geval van overlijden van 1 der gezamenlijke rekeninghouders de rekening automatisch en integraal toekomt aan de overlevende rekeninghouders.
<u>Optie B</u>: Elke rekeninghouder geeft van bij de start aan wat zijn aandeel is in de rekening (b.v. de ene heeft 60%, de andere heeft 40%). Bij overlijden van één der gezamenlijke rekeninghouders komt zijn/haar gedeelte toe aan de rechtmatige erfgenamen en niét aan de overlevende rekeninghouder.
Gelieve optie A of B te kiezen en dit document, ondertekend door de rekeninghouders, terug te sturen.

Rekeninghouder	**Co-rekeninghouder** *Indien van toepassing*
✕ _____ __/__/____ Handtekening Datum	✕ _____ __/__/____ Handtekening Datum